



Tarifs applicables au 03/07/2013  
pour toute nouvelle souscription

AfoneMobile / Notre Temps > Le forfait AfoneMobile bloqué rechargeable Sans Engagement de durée

# Guide tarifaire

## *Pour les particuliers*

**OFFRE EXCLUSIVE**  
RESERVÉE AUX CLIENTS<sup>(1)</sup> | **Notre  
temps**

# Les forfaits bloqués sans engagement

Forfait bloqué rechargeable sans engagement de durée

Forfait bloqué rechargeable 3 heures + 100 SMS sans engagement de durée		
Prix Mensuel	9 € TTC /mois	
dont	Crédit voix	3 heures d'appels France métropolitaine <sup>(1)</sup> équivalant à 5 € pour l'imputation des autres communications voix et des communications data et visio <sup>(3)</sup>
	Crédit SMS	100 SMS intra France métropolitaine <sup>(2)</sup> équivalant à 2 € pour l'imputation des autres types de SMS ou l'imputation des MMS

Les autres communications voix (appels vers numéros surtaxés, appels vers l'international et les DOM COM ou appels émis / reçus depuis l'international et les DOM COM) sont également décomptées du crédit voix sur la base des tarifs applicables (cf. pages suivantes du guide tarifaire). Les communications data et Visio émises / reçues depuis la France métropolitaine, l'international et les DOM COM sont décomptées du crédit voix sur la base des tarifs applicables (cf. pages suivantes du guide tarifaire). Les MMS intra France métropolitaine sont décomptés du crédit SMS sur la base des tarifs suivants : 0,10 €/TTC pour un MMS texte et 0,30 €/TTC pour un MMS photo. Les autres SMS et MMS (SMS et MMS vers les numéros surtaxés, vers l'international et les DOM COM ou émis ou reçus depuis l'international et les DOM COM) sont décomptés du crédit SMS sur la base des tarifs applicables (cf. pages suivantes du guide tarifaire). Lorsqu'un des deux crédits inclus dans le forfait mensuel est épuisé, le client ne peut plus passer le type de communications comprises dans ce crédit. Il doit alors procéder à un rechargement ponctuel pour pouvoir continuer à émettre les communications concernées. Le client peut normalement continuer à utiliser les autres crédits non épuisés.

**Les recharges permettent de passer l'ensemble des types de communications dès lors que le ou les crédits mensuels afférents sont épuisés. Les prix des appels intra-France et des SMS dans le cadre du crédit inclus dans le cadre d'un rechargement sont les suivants :**

Rechargement <sup>(5)</sup>		
Appels voix intra-France métropolitaine <sup>(1)</sup>	€/ TTC / min	0,10
SMS <sup>(2)</sup>	€/ TTC / unitaire	0,12
MMS texte <sup>(4)</sup>	€/ TTC / unitaire	0,10
MMS photo <sup>(4)</sup>	€/ TTC / unitaire	0,30
Data <sup>(3)</sup>	€/ TTC / Mo	0,19

(1) Appels voix intra-France métropolitaine vers fixes et mobiles métropolitains, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

(2) SMS intra-France métropolitaine vers numéros mobiles métropolitains, hors SMS surtaxés.

(3) Communications data et accès au réseau Internet depuis le territoire de la France métropolitaine (hors services payants) au débit maximal de 384 Kbits/s en montant et de 3,6 Mbit/s en descendant, sous réserve des caractéristiques techniques du terminal mobile. Facturation par pas de 1Mo indivisibles, flux montants et descendants facturés. Les usages modem, Peer to Peer, Newsgroup, envois de spams sont interdits. En cas de non-respect de cette condition ou d'utilisation frauduleuse ou abusive, la fourniture du service pourra être suspendue, cette suspension pouvant conduire à une résiliation du contrat (cf. articles 16 et 18 des CGA).

(4) MMS intra-France métropolitaine vers numéros mobiles métropolitains, hors SMS surtaxés.

(5) Recharges d'un montant minimal de 5€/TTC d'une durée de validité de 12 mois à compter de la date de souscription.

# Communications depuis la France métropolitaine

Forfait bloqué rechargeable sans engagement de durée

Depuis la France métropolitaine vers :		La France métropolitaine hors N° spéciaux	Des numéros spéciaux en France métropolitaine	Les DOM	l'Union européenne Elargie <sup>(1)</sup> et Zone BIS <sup>(2)</sup>	Europe autres Amérique du nord et Maghreb <sup>(2)</sup>	Le reste du monde et COM
		A la seconde dès la première seconde				A la seconde après la 1ère minute indivisible	
<b>Voix</b>	€ TTC la mn	décompté du crédit voix sur la base d'un appel intra France métropolitaine ou après épuisement de ce crédit, sur la base du tarif applicable dans le cadre de la recharge (cf. page 3 du guide tarifaire)	décompté du crédit voix sur la base d'un appel intra France métropolitaine ou après épuisement de ce crédit, sur la base du tarif applicable dans le cadre de la recharge (cf. page 3 du guide tarifaire) + surtaxe (3)	0,35 €	0,35 €	0,49 €	1,49 €
<b>SMS</b>	€ TTC l'unité	décompté du crédit SMS sur la base d'un SMS intra France métropolitaine ou après épuisement de ce crédit, sur la base du tarif applicable dans le cadre de la recharge (cf. page 3 du guide tarifaire)	décompté du crédit SMS sur la base d'un SMS intra France métropolitaine ou après épuisement de ce crédit, sur la base du tarif applicable dans le cadre de la recharge (cf. page 3 du guide tarifaire) + surtaxe (3)	0,20 €	0,20 €	0,20 €	0,20 €
<b>MMS texte</b>	€ TTC l'unité	0,10 €	0,10 € + surtaxe <sup>(3)</sup>	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
<b>MMS photo, vidéo, son</b>	€ TTC l'unité	0,30 €	0,30 € + surtaxe <sup>(3)</sup>	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
<b>Visio</b>	€ TTC la mn	0,45 €	0,45 € + surtaxe <sup>(3)</sup>	1,40 €	1,40 €	1,40 €	3,00 €

## Facturation par unité indivisible de 1 Mo

### Facturation par unité indivisible de 1 Mo

<b>Data (wap, web) <sup>(4)</sup></b>	€ TTC 1 Mo	0,19 € (4)
---------------------------------------	------------	------------

(1) **Union européenne élargie** = (hors France) Acores, Åland Iles, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, îles Féroé, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

(2) **Europe autres** = Albanie + Bosnie + Croatie + Groenland + Macédoine + Moldavie + Monténégro + Turquie + Serbie + Ukraine. Amérique du Nord = USA, Canada. **Zone Europe Bis** = Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Andorre

(3) Montant de la surtaxe fixé par l'éditeur du service.

(4) Communications data et accès au réseau Internet depuis le territoire de la France métropolitaine (hors services payants) au débit maximal de 384 Kbits/s en montant et de 3,6 Mbit/s en descendant, sous réserve des caractéristiques techniques du terminal mobile..

# Les services

Forfait bloqué rechargeable sans engagement de durée

Appel depuis la France métropolitaine :					
<b>Info Conso</b>	€ TTC la mn	950	depuis le mobile AfoneMobile	<b>Gratuit</b>	
<b>Messagerie</b>	€ TTC la mn	123	depuis le mobile AfoneMobile	<b>Gratuit</b>	
<b>Hotline</b>	€ TTC la mn	710	depuis le mobile AfoneMobile	<b>Temps d'attente gratuit, puis appel décompté du forfait mensuel ou du crédit rechargé sur la base d'un appel intra France métropolitaine</b>	
<b>Hotline</b>	€ TTC la mn	09 70 80 65 12	depuis un téléphone fixe	<b>Prix d'un appel non surtaxé selon opérateur</b>	
<b>Rechargement</b>	€ TTC la mn	808	depuis le mobile AfoneMobile	<b>Gratuit</b>	

Appels hors France métropolitaine vers :		depuis les DOM	Union Européenne Elargie <sup>(3)</sup>	Zone Europe Bis <sup>(4)</sup>	l'Europe autres, Amérique du Nord et Maghreb <sup>(4)</sup>	Le reste du Monde et COM
<b>Messagerie 123</b>	€ TTC	0,35€/mn <sup>(1)</sup>	0,35€/mn <sup>(1)</sup>	0,42€/mn <sup>(1)</sup>	1,50€/mn <sup>(2)</sup>	3€/mn <sup>(2)</sup>
<b>Hotline 710</b>	€ TTC	0,35€/mn <sup>(1)</sup>	0,35€/mn <sup>(1)</sup>	0,42€/mn <sup>(1)</sup>	1,50€/mn <sup>(2)</sup>	3€/mn <sup>(2)</sup>

Hors France métropolitaine :	Composez le	Tarif €TTC/mr.
<b>Rechargement</b>	+33 (01) 72 87 16 86	Coût de la communication déterminé par l'opérateur étranger utilisé
<b>Hotline</b>	+33 (01) 72 87 16 08	Coût de la communication déterminé par l'opérateur étranger utilisé

(1) Tarif facturé à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles.

(2) Après la première minute indivisible.

(3) **Union européenne élargie** = (hors France) Açores, Aland Iles, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, îles Féroé, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

(4) **Europe autres** = Albanie + Bosnie + Croatie + Groenland + Macédoine + Moldavie + Monténégro + Turquie + Serbie + Ukraine. Amérique du Nord = USA, Canada. **Zone Europe Bis** = Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Andorre.

(5) depuis un téléphone fixe, coût de la communication déterminé par l'opérateur étranger utilisé.

# Communications depuis l'étranger et DOMCOM

Forfait bloqué rechargeable sans engagement de durée

Depuis l'étranger et DOMCOM		La France métropolitaine	L'Union Européenne élargie <sup>(1)</sup>	Zone Europe Bis <sup>(4)</sup>	Les DOM	L'Europe autres Amérique du nord et Maghreb <sup>(2)</sup>	Le reste du monde et COM	Les mobiles satellitaires
<b>VOIX</b>		à la seconde après les 30 ères secondes indivisibles				A la seconde après la 1ère minute indivisible		
<b>les DOM</b>	€ TTC la mn	0,29 €	0,29 €	0,42 €	0,29 €	1,50 €	3,00 €	5,00 €
<b>L'Union européenne élargie <sup>(1)</sup></b>	€ TTC la mn	0,29 €	0,29 €	0,42 €	0,29 €	1,50 €	3,00 €	5,00 €
<b>L'Europe autres, Amérique du nord et Maghreb <sup>(2)</sup></b>	€ TTC la mn	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	3,00 €	5,00 €
<b>Le reste du monde et COM</b>	€ TTC la mn	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	5,00 €
<b>SMS</b>								
<b>Tous pays hors France métropolitaine</b>	€ TTC l'unité	0,10 €	0,10 €	0,13 €	0,10 €	0,30 €	0,30 €	1,00 €
<b>MMS</b>								
<b>Tous pays hors France métropolitaine</b>	€ TTC l'unité	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
<b>DATA (wap, web)</b>		Depuis pays Europe Elargie + Dom : 0,54 € TTC/Mo / Depuis tout pays hors France métropolitaine : 0,39€ TTC les 10 Ko <sup>(4)</sup>						
<b>VISIO</b>		à la seconde après les 30 ères secondes indivisibles				A la seconde après la 1ère minute indivisible		
<b>les DOM</b>	€ TTC la mn	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	6,00 €	10,00 €	12,00 €
<b>L'Union européenne élargie <sup>(1)</sup></b>	€ TTC la mn	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	6,00 €	10,00 €	12,00 €
<b>L'Europe autres, Amérique du nord et Maghreb <sup>(2)</sup></b>	€ TTC la mn	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	10,00 €	12,00 €
<b>Le reste du monde et COM</b>	€ TTC la mn	10,00 €	10,00 €	10,00 €		10,00 €	10,00 €	12,00 €

Réception d'appels hors France métropolitaine depuis :		L'Union Européenne élargie <sup>(1)</sup>	Zone Europe Bis <sup>(4)</sup>	Les DOM	L'Europe autres Amérique du nord et Maghreb <sup>(3)</sup>	Le reste du monde et COM
A la seconde dès la 1ère seconde				A la seconde après la 1ère minute indivisible		
<b>Réception d'appels voix</b>	€ TTC la mn	0,08 €	0,13 €	0,08 €	0,99 €	1,59 €
<b>Réception d'appels visio</b>	€ TTC la mn	1,50 €	1,50 €	1,50 €	4,00 €	7,00 €

(1) Union européenne élargie = 26 pays officiels de l'UE (hors France) + Norvège, Jersey-Guernesey, Islande, Liechtenstein, Ile de Man, Saint Marin, Suisse, Vatican

(2) Autres pays d'Europe = Albanie + Bosnie + Croatie + Groenland + Macédoine + Moldavie + Monténégro + Turquie + Serbie + Ukraine. **Maghreb** = Algérie + Maroc + Tunisie **Amérique du Nord** = USA, Canada.

(3) Facturation par pas de 10 Ko, flux montants et descendants facturés.

(4) Zone Europe Bis = Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Andorre.

# AfoneMobile - offres pour les particuliers

Forfait bloqué rechargeable  
sans engagement de durée

## Liste des pays

<i>Açores (îles des)</i>	<b>Cap Vert (Iles)</b>	<i>Guyane Française</i>	<b>Man (Ile)</b>	<b>Singapour</b>
<b>Afghanistan</b>	<i>Cayman (Iles)</i>	<b>Haïti</b>	<i>Marie-Galante (île)</i>	<b>Slovaquie</b>
<i>Alaska</i>	<b>Chypre</b>	<b>Hong Kong</b>	<b>Maroc</b>	<b>Slovénie</b>
<b>Albanie</b>	<b>Comores</b>	<b>Hongrie</b>	<i>Martinique (île)</i>	<i>Spreska (Rép)</i>
<b>Algérie</b>	<b>Congo (Rép Démocratique du Congo ou Congo Kinshasa)</b>	<b>Inde</b>	<i>Mayotte (île)</i>	<i>St Barthélemy (île)</i>
<b>Allemagne</b>	<i>Corfou (île de)</i>	<b>Indonésie</b>	<b>Mexique</b>	<b>St Kitts &amp; Nevis (île)</b>
<b>Andorre</b>	<b>Côte d'Ivoire</b>	<b>Irlande</b>	<b>Moldavie</b>	<b>St Marin</b>
<b>Anguilla (île)</b>	<i>Crète (Ile de)</i>	<b>Islande</b>	<b>Montenegro</b>	<i>St Martin (île)</i>
<b>Antigua-et-Barbuda (île)</b>	<b>Croatie</b>	<b>Israel</b>	<b>Nicaragua</b>	<b>St Vincent (île)</b>
<b>Arabie Saoudite</b>	<b>Cyclades (Iles)</b>	<b>Italie</b>	<b>Norvège</b>	<b>Ste Lucie (île)</b>
<b>Argentine</b>	<b>Danemark</b>	<b>Jamaïque (île)</b>	<b>Nouvelle-Zélande</b>	<b>Suède</b>
<b>Arménie (Rép.)</b>	<i>Désirade (île de la)</i>	<b>Japon</b>	<b>Paraguay</b>	<b>Suisse</b>
<i>Aruba (île)</i>	<b>Dominicaine (Rép)</b>	<b>Jersey (île)</b>	<b>Pays-Bas</b>	<b>Surinam</b>
<b>Australie</b>	<b>Dominique (île de la)</b>	<b>Kenya</b>	<b>Philippines</b>	<b>Syrie</b>
<b>Autriche</b>	<b>Egypte</b>	<b>Kosovo</b>	<b>Pologne</b>	<b>Taïwan</b>
<i>Baléares (îles des)</i>	<b>Emirats Arabes Unis</b>	<b>Koweït</b>	<b>Portugal</b>	<i>Tasmanie (île)</i>
<i>Barbade (île de la)</i>	<b>Espagne</b>	<b>Lettonie</b>	<b>Qatar</b>	<b>Tchad</b>
<b>Belgique</b>	<b>Estonie</b>	<b>Liechtenstein</b>	<i>Réunion (île de la)</i>	<b>Tchèque (Rép)</b>
<i>Bermudes</i>	<b>Etats-Unis</b>	<b>Lituanie</b>	<b>Roumanie</b>	<b>Thaïlande</b>
<b>Biélorussie / Bélarus</b>	<b>Féroé (îles)</b>	<b>Luxembourg</b>	<b>Royaume-Uni</b>	<b>Togo</b>
<b>Bosnie Herzégovine</b>	<b>Finlande</b>	<b>Macédoine</b>	<b>Russie</b>	<b>Tunisie</b>
<b>Brésil</b>	<b>Gabon</b>	<b>Madagascar</b>	<i>Sahara Occidental</i>	<i>Turks &amp; Caicos</i>
<b>Bulgarie</b>	<b>Géorgie</b>	<i>Madère (Iles)</i>	<i>Saintes (îles des)</i>	<b>Ukraine</b>
<b>Burkina Faso</b>	<b>Grèce</b>	<b>Malaisie</b>	<i>Sardaigne (île)</i>	<b>Uruguay</b>
<b>Cameroun</b>	<b>Grenade (île de la)</b>	<b>Maldives (Iles)</b>	<b>Sénégal</b>	<b>Vatican (cité du)</b>
<b>Canada</b>	<i>Guadeloupe (île)</i>	<b>Mali</b>	<b>Serbie</b>	<b>Vietnam</b>
<i>Canaries (îles des)</i>	<b>Guernesey (île)</b>	<b>Malte (Ile)</b>	<i>Sicile (île)</i>	
	<b>Guinée Equatoriale</b>			

La liste des pays qui figure ci-dessous correspond aux pays dans lesquels il est possible d'émettre et de recevoir les communications (appels, SMS, MMS et Data) avec le forfait AfoneMobile.

Elle correspond également aux pays accessibles lorsque l'utilisateur se trouve dans un des pays qui figurent sur la liste. L'émission et la réception de communications depuis ces destinations ne sont possibles que sous réserve d'avoir préalablement rechargé le compte prépayé communications internationales du forfait.

**Prix facturé au client en cas de perte, destruction, vol ou remplacement de la Carte sans défaillance constatée**

En cas de perte, destruction, vol ou demande de remplacement de la Carte sans qu'une défaillance de celle-ci ait été constatée, le prix de la nouvelle Carte adressée au Client (soit 10 € TTC par Carte) est facturé au Client.

**Prix facturé en cas de réactivation du Service**

La réactivation du Service à la suite d'une suspension ou à la suite de la perte, la destruction, le vol ou une demande de remplacement de la Carte en l'absence de défaillance constatée sera facturée **10 € TTC** au Client.

**Bonification accordée en cas de non-respect par AfoneMobile du délai d'envoi de la Carte**

Si le Client ne devait pas recevoir sa Carte dans le délai prévu dans les CGA, il recevra à titre d'indemnisation **10 € TTC**.

## Comment joindre le Service Clients ?

**Par téléphone : 0970 806 503** <sup>(1)</sup>

Du lundi au samedi du 9h00 à 20H00 (Hors jours fériés)

Par email : [serviceclients@afonemobile.fr](mailto:serviceclients@afonemobile.fr)

Par courrier :

**AfoneMobile / Notre TEMPS**

**Service clients**

**BP 80 627**

**49 106 ANGERS CEDEX 02**

**Pour connaître votre RIO, il vous suffit de composer depuis votre mobile le 31 79**

(1) Prix d'un appel non surtaxé depuis un téléphone fixe selon opérateur



## Annexe : Caractéristiques du téléphone Wiko Lubi 2

OFFRE EXCEPTIONNELLE RESERVÉE AUX CLIENTS <sup>(1)</sup>

Notre temps



sur le réseau SFR

**Votre forfait bloqué rechargeable sans engagement de durée !**

POUR **9€** /mois seulement

- **3H d'appels** /mois<sup>(2)</sup>
- **100 SMS** /mois<sup>(3)</sup>
- **Votre téléphone mobile OFFERT**

LUBI 2 :  
**Wiko**  
SHARE YOUR IDENTITY



Garantie 2 ans

Livraison gratuite

COMMANDEZ AU

**0970 806 503**

Appel non surtaxé (prix selon opérateur)

ou sur Internet [notretemps.afonemobile.fr](http://notretemps.afonemobile.fr)

**Lubi, enfin un téléphone mobile compact, simple et élégant !**

Ses caractéristiques :

- BIBANDE 900/1800 MHZ • APPAREIL PHOTO • LAMPE TORCHE • HAUT-PARLEUR
- LECTEUR MP3 ET RADIO FM • BLUETOOTH • DIMENSIONS 10,9 x 4,6 x 14,8 CM

Afone SA société anonyme au capital de 623 541 euros, immatriculée au RCS d'Angers sous le numéro B 411 068 737

FAT0232

**Garantie constructeur : 2 ans**  
**Adresse du SAV WIKO :**  
**[sav2@wikomobile.com](mailto:sav2@wikomobile.com)**

Général	
Design	Monobloc
Dimensions	109 x 46 x 14,8 mm
Poids	72 grammes
Autonomie	195h en veille 4,8h en communication
Niveau d'exposition (DAS)	1,340W/kg
Ecran	
Taille	1,8 pouce
Nombre de couleurs	TFT 65 000 couleurs
Résolution	128 x 160 pixels
Tactile	Non
Lampe torche	Oui
Communication / Réseaux	
Fréquences	Bi-bande 900/1800
GSM/GPRS	Oui
Wap	Non
Wifi	Non
Multimédia	
Appareil photo	0.3 Mp
Caméra vidéo	Non
Radio FM Stéréo	Oui
MMS/Email	Non
Lecteur MP3	Oui
Jeux	Oui
Sonnerie	Oui
Mémoire	
Répertoire	SIM + 200
Mémoire interne	NC
Mémoire externe	Emplacement pour carte micro SD, mémoire extensible jusqu'à 32 Go
Bureau	
Messagerie	SIM + 100
Haut parleur	Oui
Main libre	Oui
Connectivité	
Double carte SIM	Oui
Port USB	Oui, 1.0
Bluetooth stéréo	Oui